

IL CAMBIAMENTO CONTINUO FA BENE ALL'AZIENDA

Gestire un'azienda è cosa tutt'altro che facile e si basa su due componenti principali:

- il **mantenimento** di ciò che si è raggiunto nel tempo
- il **miglioramento** di ciò che non funziona come dovrebbe.

COSA SIGNIFICA PER LA QUALITÀ - ISO 9001

- Individuare rischi e opportunità provenienti dal **mercato**, dal **cliente** e più in generale dal **contesto** in cui operiamo.
- Affrontare, attraverso il **miglioramento continuo**, i rischi e le opportunità individuate per farne punti di forza dell'azienda.
- Mantenere ciò che si è raggiunto, assicurando sia il **rispetto dei requisiti applicabili all'azienda** che la **continuità delle prestazioni nel tempo**.
- Avere **risorse umane flessibili** e pronte al cambiamento di obiettivi, processi e ruoli nell'ottica del miglioramento continuo.

Heureka Ambiente S.r.l. si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge la propria attività. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001. Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di **Heureka Ambiente S.r.l.** per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

Direttive ed obiettivi

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide e efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo aspettative del mercato.

I responsabili delle **Heureka Ambiente S.r.l.** devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutta le parti interessate interne ed esterne.

Rimini, 30/12/2020

La Direzione:

HEUREKA Ambiente s.r.l.
P.IVA 04169980408
Gabriele Dott. Palmieri

